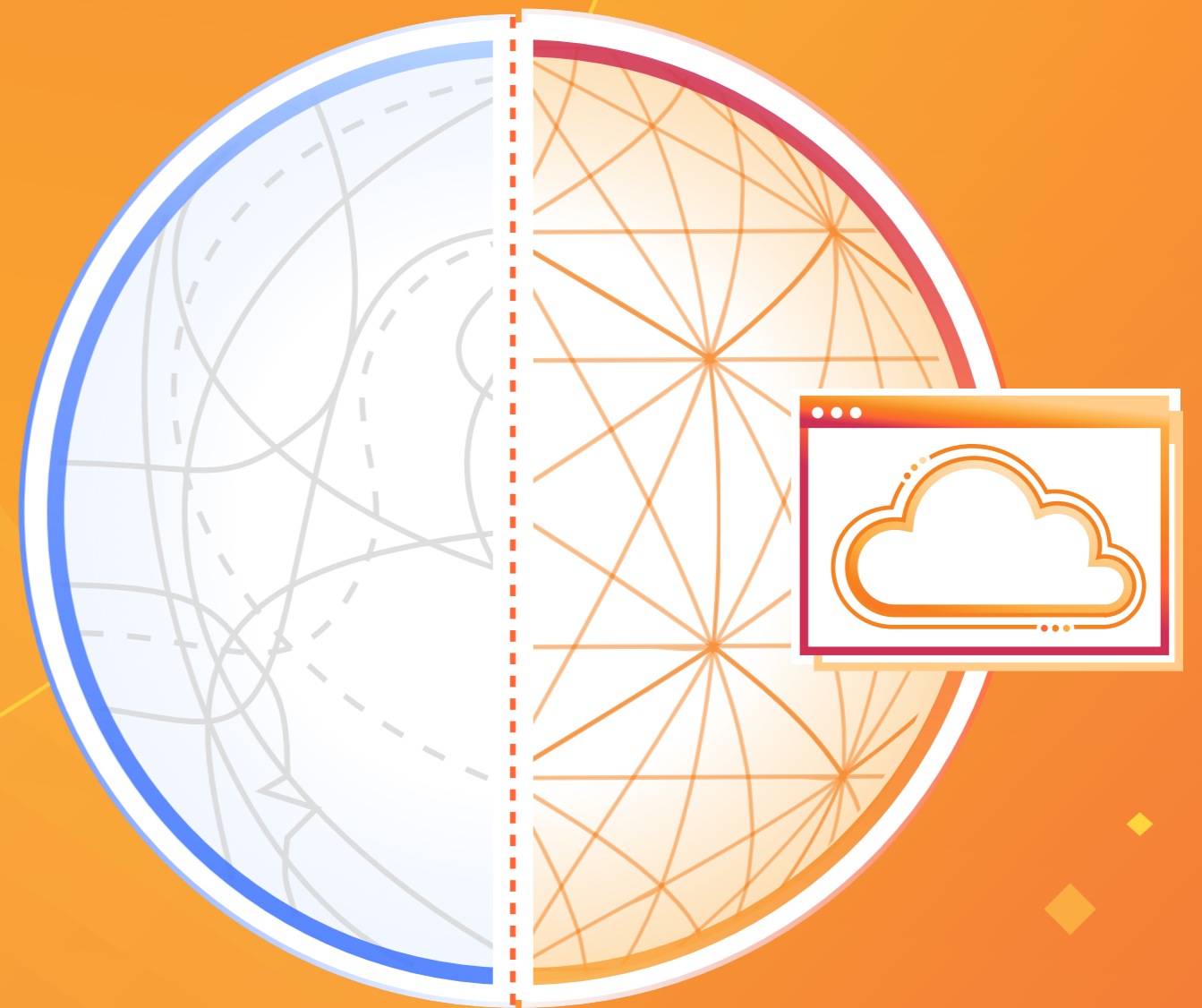




電子書

# 降低 IT 堆疊複雜性

一種全新的平台整合方法



# 平台整合對於 IT 和安全部門領導者而言，既是一項優先任務亦是一種挑戰

由於技術堆疊複雜性和經濟挑戰不斷增長，平台整合（即：將多種工具和基礎架構整合到一個統一平台中）成為 IT 和安全部門領導者的一項策略優先任務。

88% 的 IT 領導者正在積極地整合並最佳化其技術堆疊。一般而言，他們這樣做是為了獲得以下數種緊密關聯的優勢：

## 1. 更高效的營運

當平台減少而服務增多時，需要進行疑難排解的整合就會減少，要管理的廠商關係也會減少。此外，要管理的工具減少也會簡化可見度，這意味著進行變更所需的工單和程序步驟減少了。

## 2. 節省成本

大多數組織的 IT 預算都在不斷增加，但通貨膨脹和不斷上升的成本會抵消這些增加的預算，因此，組織仍然面臨著降低現有服務成本的壓力。而透過淘汰傳統資料平台、整合廠商以及最佳化雲端支出等方式，可以幫助組織節省資源，並投資全新的、更有影響力的創新專案。

## 3. 增強安全性

多個整合點會造成安全性漏洞、遮擋攻擊面的可見度並帶來風險。透過平台整合，您可以從一個集中控制點控制安全性與合規性並實施一致原則，從而避免遺漏威脅，減少對認證專家的需求，並簡化攻擊回應。

## 4. 更專注於創新和策略性計畫

IT 堆疊管理起來越輕鬆，IT、安全和開發團隊可用於長期策略專案、新技術以及新創新機會的時間就越多。

遺憾的是，由於在平台能做什麼和平台該做什麼之間存在差距，平台整合專案往往很難滿足預期。因此，IT 和安全團隊不僅生產力進一步降低了，嘗試連線和保護組織技術堆疊的商業計畫也無法實現。

本電子書探討了這些難題的原因，並提供了如何克服它們的建議。

# 企業面臨的平台複雜性挑戰



儘管人們對平台整合普遍存在興趣，但很少有組織取得想要的進展。

有一個原因是自然且不可避免的：在 IT 世界中，服務棄用和取代是需要時間的。許多組織是以多年合約形式採購服務的，不能說取消就取消。但是，即使組織根據合約規定能夠整合某些服務，他們往往也會遇到如下障礙：



## 相容性問題

每個數位環境都有專屬的基礎架構、多個雲端、獨特的合規性需求以及其他高度特定的工具、程序和設定。可能很難找到能夠滿足以上全部要求的整合平台。



## 誤導性廠商承諾

整合是一種常見的廠商承諾，很多 IT 平台都自稱提供完全整合的服務。然而，很多「平台」實際上都在不同的基礎架構上執行不同的服務，這意味著它們仍然需要耗時的整合才能進行設定和維護。



## 轉換成本高昂

關閉一項安全或連線服務並開啟另一項，往往會產生較高的人力成本（無論是內部團隊時間還是受管服務）。前一種方法還會為其他專案帶來機會成本。







## 組織惰性

無論目前的技術堆疊效率有多低，一些領導者或團隊都不願意做出改變。從他們的角度來看，已經知道的問題總比從未見過的問題要好。

# 使用全球連通雲，平台整合更輕鬆

全球連通雲是一個統一的雲端原生服務平台，可為組織的整個 IT 環境提供安全的「任意」連線。這些服務涵蓋安全、網路/連線和開發使用案例。並且基礎平台的設計納入了下列架構因素：

-  **深度整合：**全球連通雲與網際網路以及企業網路原生整合，可在每個使用者、應用程式和基礎架構之間提供安全、低延遲且可無限擴展的連線。此外，所有服務都可在基礎網路中每一個資料中心的每一台伺服器上執行，無需手動整合即可協同工作。
-  **可程式設計：**全球連通雲的架構提供了無限的互通性和可自訂的網路，使其能夠適應多雲端部署、專屬的基礎架構、獨特的合規性需求以及其他高度特定的工具、程序和設定。所有第 2-7 層連線均可藉助無伺服器功能完全透過 API 進行程式設計，這些功能與所有其他服務位於相同的伺服器上。
-  **平台智慧：**全球連通雲不僅擁有廣泛的安全和連線服務，還會對其中數量巨大且種類繁多的流量進行分析，從而自動更新威脅和網路情報模型。
-  **簡便性：**全球連通雲可從單一面板提供上述所有服務，並透過與任何雲端記錄儲存體和分析平台整合，進一步增強可見度。

這些品質旨在解決平台整合的常見挑戰，如下一頁的表格所示：





## 整合挑戰




## 全球連通雲解決方案

### 相容性問題


 **可程式設計**：透過完全可程式設計的連線，組織能夠自訂資料所在位置以及解密位置，從而滿足獨特的隱私權與合規性要求

 **深度整合**：由於全球連通雲與網際網路、企業網路、雲端、SaaS 應用程式等原生整合，因此，能夠與組織所需的任何其他工具搭配使用

### 誤導性廠商承諾


 **深度整合**：由於所有服務位於相同的基礎架構之上，並且能夠協同工作，因此，實作與整合變得越來越簡單直接


### 轉換成本高昂

 **深度整合**：由於所有服務能夠協同工作並在相同的基礎架構上執行，因此，不僅設定時間減少，並且開箱即已整合

 **簡便性**：由於所有服務透過一個面板提供，因此，團隊只需要較少的新培訓

### 組織惰性

 **可程式設計**：全球連通雲能夠與任何類別的服務和基礎架構整合，這意味著組織可以在使用全球連通雲填補漏洞的同時，保留其最喜歡的工具

 **平台智慧**：全球連通雲龐大的跨領域威脅情報是對很多單點解決方案的升級，這有助於領導者更有信心地實行轉換

# 全球連通雲具有明確的整合優勢



整合到全球連通雲的組織往往會在總體整合目標上取得顯著進展。根據對全球連通雲使用者的近期研究，這些組織報告：



 最終，這些優勢指向了一個共同的目標：幫助 IT 領導者及其團隊專注於推動其企業成長、擴展並擊敗競爭對手的策略專案。




接下來，讓我們看看跨產業的創新公司如何利用全球連通雲來推動結果。

# Ivanti：一個全球連通雲取代了五個廠商



Ivanti 由數間公司合併而成，這意味著它依賴於由不同廠商提供的複雜 IT 基礎架構。「我們組織的不同部門依賴於不同的提供者來滿足各自的需求，」Ivanti 資深 Web 行銷經理 Andrew Ariotti 說。

這種複雜性導致整個 IT 組織效率低下，使公司難以實現三個重要目標：

-  1. 最佳化行銷網站和相關 Web 資產的頁面載入時間
-  2. 保護 Web 資產免遭潛在的 DDoS 攻擊
-  3. 套用自訂反向代理規則，允許將流量路由至不同的來源伺服器

為了克服所有這些複雜性，Ivanti 使用一個全球連通雲，實現了 DNS、內容傳遞和搜尋引擎最佳化。該公司不僅簡化了安全工作流程，還在整個組織內保護應用程式、基礎架構、使用者和資料存取，而這一切都不會影響效能。

有一個全球連通雲「充當全世界 POP 的反向代理，大大增強了我們 Web 資產的可靠性、效能和安全性，」Ariotti 說道。

現在，Ivanti 的網站速度和安全性都提高了。而更快速的網站會改進使用者的體驗，讓他們更有可能再次使用該產品或將其推薦給他人。

我們組織的不同部門依賴於不同的提供者來滿足各自的需求。我們選擇了 [全球連通雲]，因為它提供了全面的解決方案，不僅具有成本效益，而且能夠滿足我們的全部需求。

Andrew Ariotti  
資深 Web 行銷經理  
Ivanti

ivanti

# Mindbody：使用針對雲端和內部部署的單一解決方案取代七種傳統工具



Mindbody 是針對健身和健康公司的軟體提供者，它在內部部署和基於雲端的基礎架構中部署了來自不同廠商的多款安全和效能解決方案，包括多個 CDN、WAF 和一個機器人緩解服務。然而，管理上述所有單點解決方案是極其複雜的，並且在內部部署和基於雲端的環境中提供的可見度和保護也很有限。

「我們擁有各種各樣的產品，它們在不同的平台中針對不同的項目使用不同的介面和不同的功能，」Mindbody 網路安全資深經理 Eric Pierce 說，「管理和監控這麼多不同的解決方案和不同的環境，實屬不易。」

使用全球連通雲協助該公司透過一種**易於使用且功能強大的安全架構**封鎖網路威脅，該架構將解決方案和環境統一起來，並提供無縫的可見度和控制。

「我們能夠複製之前透過各種工具而獲得的所有功能，並將其整合到一個產品中，這讓一切變得更加容易了。」

Adelyn Fears  
安全性工程師  
Mindbody

mindbody

# Applied Systems：加速數位化轉型和平台整合



Applied Systems 致力於為保險業構建 SaaS 解決方案。該公司保護大量的敏感性資料，但很難協調五花八門的安全性解決方案，安全和 IT 團隊既要應對無窮無盡的工作，也沒有明確的前進方向，因而感到不堪重負。

「我們擁有各種各樣的元件，它們來自 Zscaler 和 Cisco 等不同的網路安全廠商，而通往資料中心的網路路徑也各不相同，」資安長 Tanner Randolph 說道，「在過去幾年的時間中，我們一直專注於整合工作，從而打造出統一的安全和網路堆疊。」

2022 年，Applied Systems 開始使用全球連通雲的可程式設計、可組合的架構，來整合大量的安全和網路功能。

在整個 IT 環境中進行連線、保護和構建的能力，為公司的 Web、雲端和私人應用程式環境提供了**統一的安全控制**。

「我的團隊可以專注於推動業務向前發展。我不知道有多少網路安全團隊能這麼說...」





Tanner Randolph  
CISO



# 使用 Cloudflare 的全球連通雲連線、保護和構建




Cloudflare 提供了一個由可程式設計的雲端原生服務組成的智慧平台，這些服務經過整合、與時俱進，旨在實現全球規模的無縫整合。它滿足了組織要實現整合目標所需的全球連通雲要求：

-  **可組合、可程式設計的架構：**服務全部是雲端原生的，並且在每個網路位置都可以彼此互通。第 2-7 層連線完全可程式設計。
-  **與所有網路整合：**基於覆蓋 120 多個國家/地區的 310 多座城市的網路構建，該網路可直接連線至超過 13,000 個其他網路（包括所有的大型 ISP、雲端提供者和企業）。
-  **平台智慧：**平均每秒處理超過 5,000 萬個 HTTP 要求，平均每天封鎖數千億個威脅。
-  **簡單的統一介面：**一個統一的管理介面，涵蓋每個安全使用案例、網路連線和開發。

整合到 Cloudflare 全球連通雲可將 TCO 顯著降低 50% 或更多。這種降低是透過基礎架構現代化、將各種單點解決方案合併為一個以及減少管理開銷來實現的。值得注意的是，組織在不影響安全性或效能的情況下實現了成本效益。除了經濟優勢以外，整合還可提高敏捷性，並將創新產品上市時間縮短最多 54%，從而推動銷售總額增長。

瞭解為何最成功的企業級公司選擇 Cloudflare 進行平台整合。

 **與專家討論。**



